

ΠΡΟΣΟΧΗ

Διαβάστε με προσοχή τις οδηγίες χρήσεως πριν την εγκατάσταση και τη χρήση αυτής της συσκευής και φυλάξτε τις για μελλοντική χρήση. Προσοχή στην εγκατάσταση και στην ηλεκτρολογική καλωδίωση. **Χρησιμοποιήστε τη συσκευή μόνο με τον τρόπο που περιγράφεται σε αυτό το έγγραφο και να μη χρησιμοποιηθεί η ίδια ως συσκευή ασφαλείας.** Σε περίπτωση που διακοπεί η σύνδεση της με το router διακόπτεται και η καταγραφή. Η συσκευή πρέπει να απορρίπτεται σύμφωνα με τα τοπικά πρότυπα σχετικά με τη συλλογή ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Περιγραφή και μοντέλα
2. Τεχνικά χαρακτηριστικά
3. Συνδεσμολογία
4. Ενδείξεις στο λαμπάκι, στην εμβέλεια και περιγραφή συμβόλων στην πλατφόρμα
5. Δημιουργία λογαριασμού στην πλατφόρμα Cortex
6. Εκκίνηση gateway για πρώτη φορά και σύνδεση με τον λογαριασμό
7. Τοποθέτηση gateway και εμβέλεια σήματος
8. Καταχώρηση κινητού τηλεφώνου
9. Ενημέρωση μέσω email και VIBER μηνύματος
10. Ρυθμίσεις θερμοστάτη
11. Σύνδεση με αισθητήρα θερμοκρασίας NTC ή υγρασίας/θερμοκρασίας SHT31
12. Απομακρυσμένη επανεκκίνηση του gateway
13. Διαγραφή καταχωρημένου Wi-Fi δικτύου και καταχώρηση νέου
14. Εναλλακτικός τρόπος σύνδεσης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΜΟΝΤΕΛΑ

Το **IoTW** είναι ένα Wi-Fi gateway που επιτρέπει την επικοινωνία, μέσω Internet, μεταξύ μιας συμβατής συσκευής ή ενός αισθητήριου θερμοκρασίας/υγρασίας και της cloud IoT πλατφόρμας **Cortex**. Η πλατφόρμα Cortex έχει σκοπό την πλήρη παρακολούθηση και έλεγχο της συσκευής/αισθητήριου, καθώς και την αποστολή email και VIBER messages σε περίπτωση συναγερμού. Η σύνδεση γίνεται μέσω του Wi-Fi router του χώρου όπου τοποθετείται το Wi-Fi gateway. Το Wi-Fi gateway τροφοδοτείται είτε με εξωτερικό τροφοδοτικό +5Vdc, είτε με απευθείας τροφοδοσία από τη σειριακή της συσκευής εφόσον η συσκευή έχει τη δυνατότητα. Διαθέτει ένα κουμπί με πολλαπλές λειτουργίες και ένα κόκκινο λαμπάκι ενδείξεων. **Συμβατό με EN12830.**

Μοντέλα

IoTW μπορεί να συνδεθούν ταυτόχρονα ένα αισθητήριο NTC 10K και μια συσκευή

IoTW SHT31 μπορεί να συνδεθούν ταυτόχρονα ένα αισθητήριο υγρασίας/θερμοκρασίας SHT31 και μια συσκευή

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο support@kiour.com αναφέροντας το Gateway name που θα βρείτε πάνω στην ετικέτα.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Τροφοδοσία: +5Vdc (το τροφοδοτικό δεν περιλαμβάνεται) / Ελάχιστο ρεύμα λειτουργίας: 1.5A

Συνιστάται χρήση ασφάλειας τροφοδοσίας - ασφάλειας τήξεως: 1.5A (δεν περιλαμβάνεται)

Αισθητήρια θερμοκρασίας NTC 10K με ακρίβεια 1% 25°C κλίμακας θερμοκρασίας -50÷+112°C (-58÷+230°F) IP68 (δεν περιλαμβάνεται)

Αισθητήριο υγρασίας και θερμοκρασίας SHT31 από 0-100%RH και από -40-125°C με πούρακι Φ8mm και μήκος 14cm (δεν περιλαμβάνεται)

Ακρίβεια υγρασίας από 0-90%RH ±2%RH, από 90-95%RH ±2%RH και από 95-100%RH ±3.5%RH

Ακρίβεια θερμοκρασίας από -40-90°C είναι ±0.3°C, από 90°C και πάνω αυξάνεται μέχρι ±0.5°C

Καλώδιο 5πολικό 0.5m μήκος για τη σύνδεση του Wi-Fi gateway με τη σειριακή θύρα της συσκευής

Κόκκινο ενδεικτικό λαμπάκι / Πλήκτρο ελέγχου

Συνδεσμολογία με plug-in κλέμες / Συνιστάται χρήση δυναμόκλειδου με μέγιστη ροπή 0.4Nm

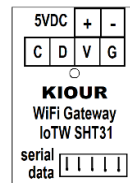
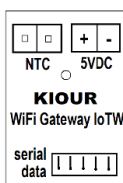
Θερμοκρασία λειτουργίας: -15÷+55°C / Θερμοκρασία αποθήκευσης: -20÷+80°C

Διαστάσεις 20x59x78mm / Η συσκευή μοντάρεται σε ράγα Ω / Βαθμός προστασίας IP20 συνολικά

ΣΥΝΔΕΣΜΟΛΟΓΙΑ

ΠΡΟΣΟΧΗ: σύμφωνα με τα πρότυπα ασφαλείας, η συσκευή πρέπει να είναι σωστά τοποθετημένη και να προστατεύεται από οποιαδήποτε επαφή με ηλεκτρικά μέρη. Όλα τα μέρη που εξασφαλίζουν την προστασία πρέπει να στερεώνονται κατά τρόπο ώστε να μην μπορούν να αφαιρεθούν χωρίς τη χρήση εργαλείων. Αποσυνδέστε την ασφάλεια της εγκατάστασης και την τροφοδοσία της συσκευής πριν προβείτε σε συντήρηση. Μην τοποθετείτε τη συσκευή κοντά σε πηγές θερμότητας, σε εξοπλισμό που περιέχει ισχυρούς μαγνήτες, σε περιοχές που επηρεάζονται από το άμεσο ηλιακό φως ή τη βροχή. Προσοχή να μη δημιουργηθούν ισχυρές ηλεκτροστατικές εκφορτίσεις και να μην εισέλθουν αιχμηρά αντικείμενα. Διαχωρίστε τα καλώδια του σήματος εισόδου από τα καλώδια τροφοδοσίας προς αποφυγή τυχόν ηλεκτρομαγνητικών διαταραχών. Ποτέ μη μεταφέρεται καλώδια τροφοδοσίας και σήματος στον ίδιο αγωγό. Διαβάστε προσεκτικά τα τεχνικά χαρακτηριστικά και βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση και οι συνθήκες λειτουργίας είναι οι ενδεικνυόμενες. Βάσει των κανονισμών προστασίας, η συσκευή πρέπει να ασφαρίζεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι προσβάσιμη χωρίς τα κατάλληλα εργαλεία.

Συνδέουμε το αισθητήριο υγρασίας/θερμοκρασίας ή/και το πενταπολικό καλώδιο που βρίσκεται πάνω στο gateway IoTW με τη σειριακή του θερμοστάτη. Αν απαιτείται εξωτερικό τροφοδοτικό +5Vdc για την τροφοδοσία του gateway, το συνδέουμε στην διπολική κλέμα του. Τροφοδοτούμε τη συσκευή με ρεύμα.



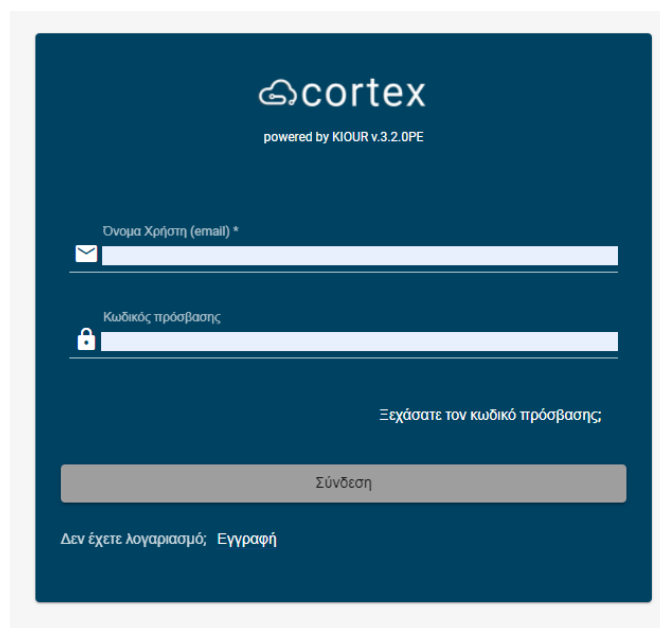
Λαμπάκι ενδείξεις στο gateway	
2 φορές/sec	σε κατάσταση αναμονής για σύνδεση με το Wi-Fi
1 φορά/sec (γρήγορο)	σε κατάσταση αναμονής για σύνδεση με τον λογαριασμό στην πλατφόρμα
1 φορά/sec (παρατεταμένο)	κάνει restart κάθε φορά που ανάβει
αναβοσβήνει	στέλνει δεδομένα στο cloud
σταθερά αναμμένο	δεν υπάρχει σύνδεση με το router

Wi-Fi εμβέλεια σήματος στην πλατφόρμα	
---	δεν υπάρχει σήμα – η συσκευή είναι offline
Excellent	πολύ καλό
Good	καλό
Low	χαμηλό
Very low	αδύναμο

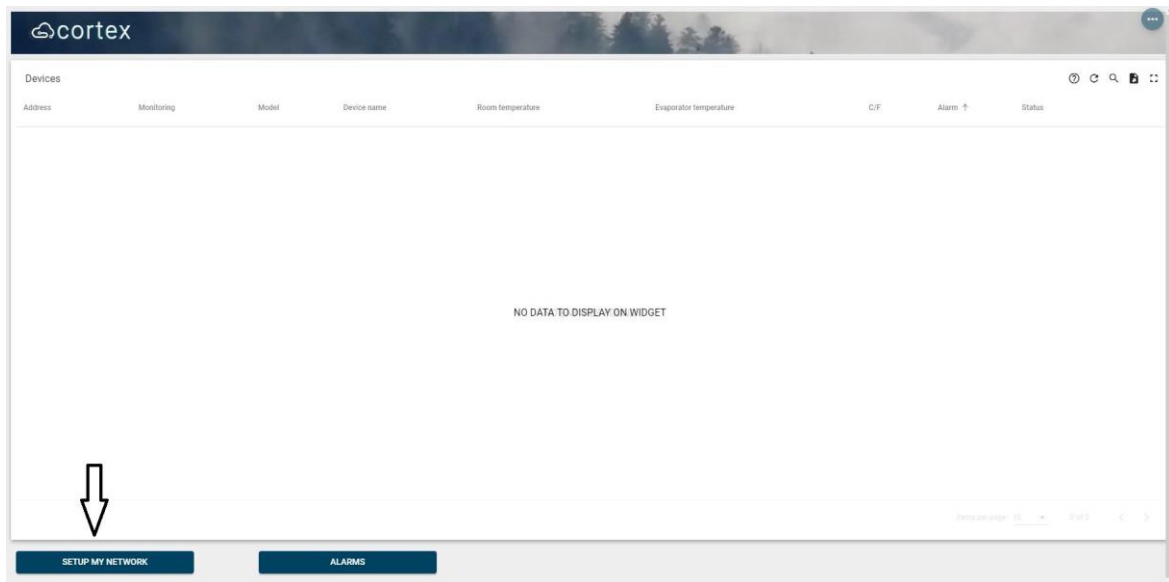
Σύμβολα Cortex στην πλατφόρμα	
	βοήθεια
	πληροφορίες
	επανεκκίνηση gateway
	επεξεργασία ρυθμίσεων gateway
	περισσότερες λεπτομέρειες
	ανανέωση λίστας
	εμφάνιση τεχνικού φυλλαδίου
	Εξαγωγή δεδομένων
	αναζήτηση στη λίστα
	μεγιστοποίηση οθόνης
	σμίκρυνση οθόνης

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ CORTEX

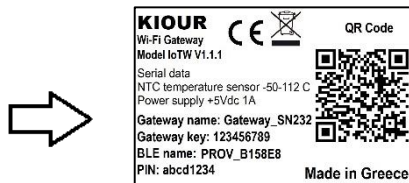
1. Ανοίγουμε έναν browser στον υπολογιστή ή στο κινητό μας και μεταβαίνουμε στη σελίδα <https://cortex.kiour.com>.



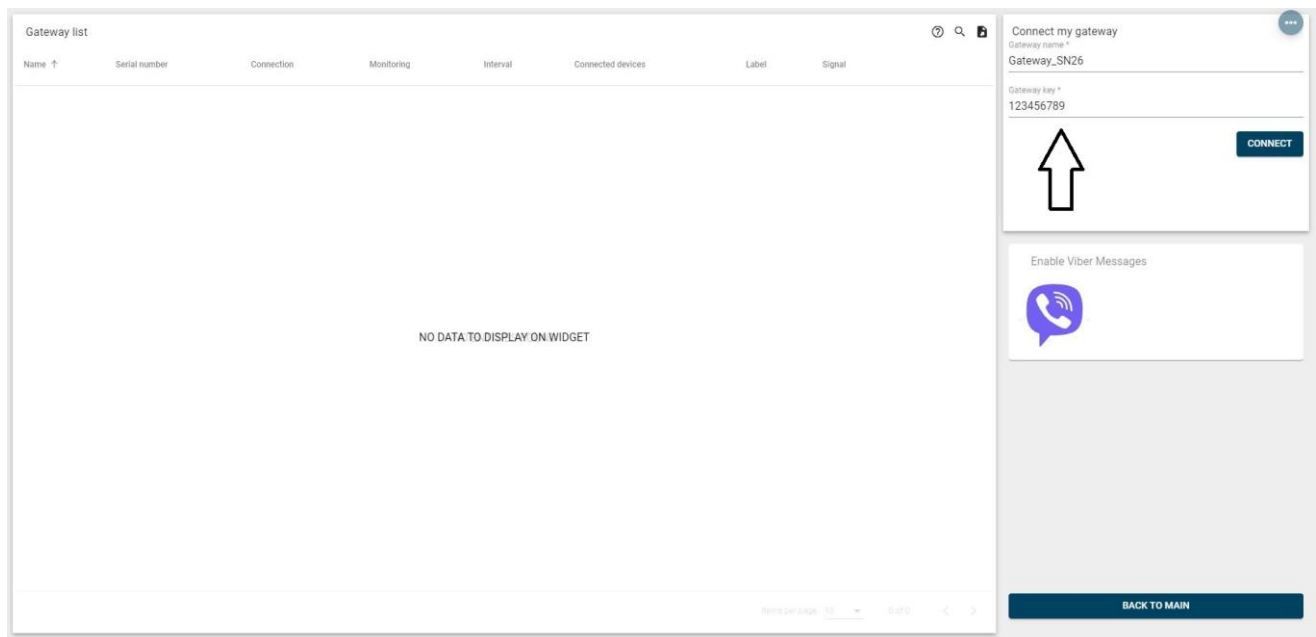
2. Δημιουργούμε έναν λογαριασμό πατώντας **Εγγραφή**. Το email που θα καταχωρήσουμε είναι αυτό που θα λαμβάνει τις ειδοποιήσεις σε περίπτωση ενημερώσεων και συναγεμιών και δεν μπορεί να αλλάχθει αργότερα. Μόνο ο κωδικός δύναται να αλλάχθει.
3. Όταν δημιουργήσουμε τον λογαριασμό, ένα email ενεργοποίησης στέλνεται στο mail σας και πρέπει να επιβεβαιωθεί το link που στάλθηκε ώστε να μεταβούμε στην κεντρική σελίδα της πλατφόρμας Cortex.
4. Όταν εισέλθουμε, στον κεντρικό πίνακα δεν απεικονίζεται ακόμα καμία συσκευή και εμφανίζεται η ένδειξη **NO DATA TO DISPLAY ON WIDGET**.
5. Στο κάτω μέρος της κεντρικής σελίδας, πατάμε το κουμπί **SETUP MY NETWORK**.

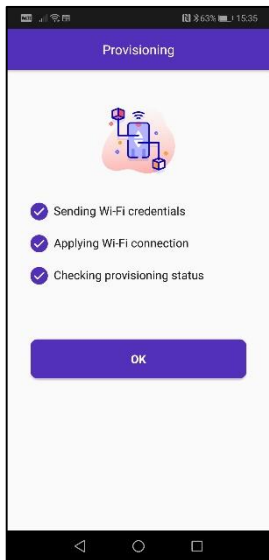


6. Βρισκόμαστε στην κάτωθι σελίδα, όπου καταχωρούμε το **Gateway name** και το **Gateway key** του gateway όπως ακριβώς αναγράφονται πάνω στην ετικέτα του.



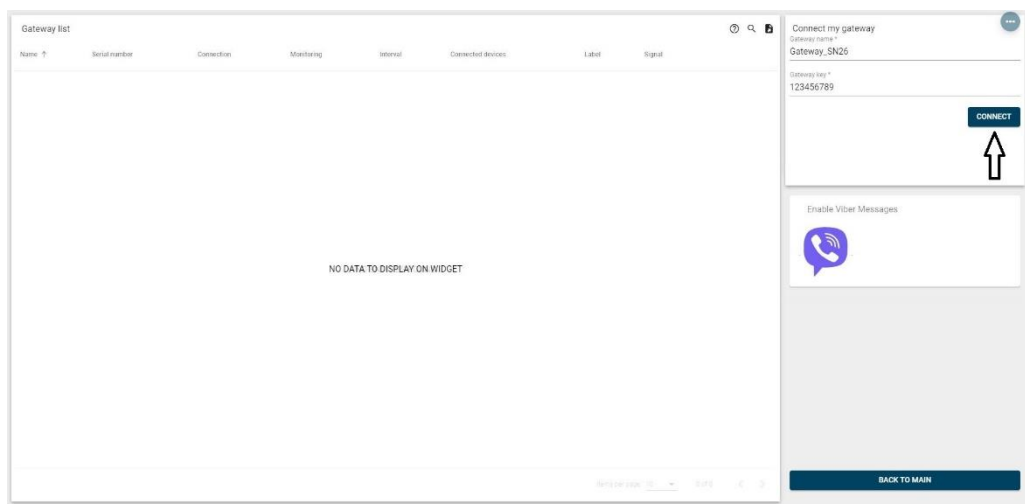
Προσοχή στη σωστή καταχώρηση της κάτω παύλας “_” όταν καταχωρούμε το Gateway name. Δεν πατάμε το κουμπί **CONNECT** ακόμα.





1. Συνδέουμε το θερμοστάτη με το gateway μέσω της σειριακής εισόδου και με την τροφοδοσία.
2. Το λαμπάκι του gateway αναβοσβήνει 2 φορές το δευτερόλεπτο, όπου είναι σε κατάσταση αναμονής για σύνδεση με το Wi-Fi.
3. Κατεβάζουμε την εφαρμογή ESP BLE Provisioning  στο smartphone μας και της δίνουμε πρόσβαση σε ό,τι μας ζητήσει.
Η σύνδεση του κινητού με το gateway γίνεται μέσω Bluetooth BLE , οπότε πρέπει το Bluetooth να είναι ενεργοποιημένο στο κινητό και η εφαρμογή να έχει πρόσβαση στο Bluetooth.
4. Πατάμε **Provision new device**. Σκανάρουμε το QR code που βρίσκεται πάνω στην ετικέτα του gateway.
*Αν δε λειτουργεί το scanner του κινητού, πατάμε **I don't have a QR code**. Πάνω στην ετικέτα του gateway βρίσκουμε τα στοιχεία του. Επιλέγουμε τη συσκευή μας από τη λίστα (BLE Name) και εισάγουμε το PIN.*
5. Εμφανίζεται μια λίστα με τα διαθέσιμα Wi-Fi δίκτυα όπου επιλέγουμε το επιθυμητό δίκτυο. Η επιτυχημένη σύνδεση εμφανίζει την αριστερή οθόνη στο κινητό. Μόλις ολοκληρώθηκε η σύνδεση του gateway με το διαθέσιμο Wi-Fi δίκτυο του χώρου όπου βρίσκεται.

6. Το λαμπάκι στο gateway αναβοσβήνει 1 φορά το δευτερόλεπτο, όπου είναι σε κατάσταση αναμονής σύνδεσης με τον λογαριασμό μας στην πλατφόρμα.
7. Πατάμε το κουμπί **CONNECT** στην κάτωθι εικόνα:

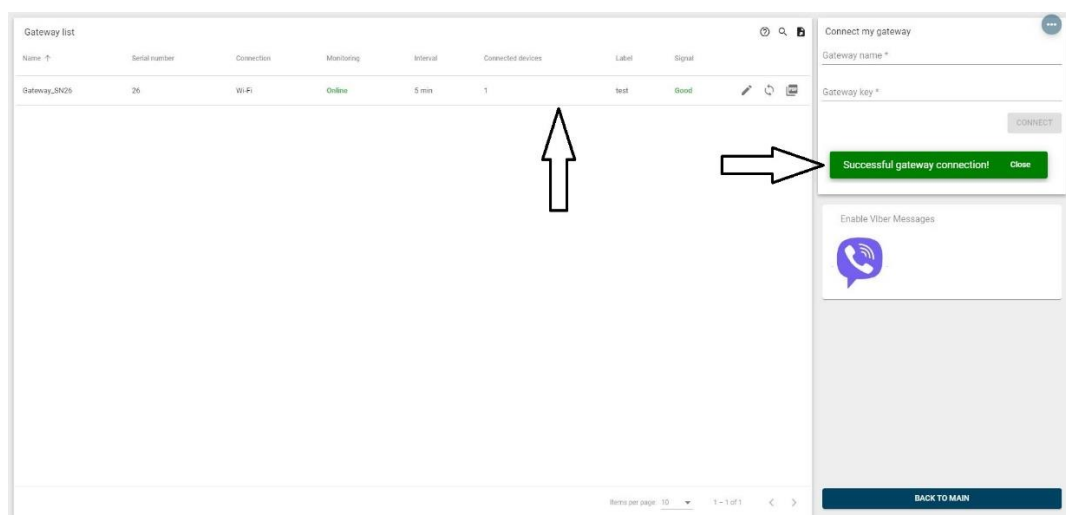


Successful gateway connection! Close

Πρέπει να βγει μήνυμα επιτυχούς σύνδεσης:

*Αν δε βγει, αφαιρούμε την τροφοδοσία του gateway και ξαναπατάμε **CONNECT**.*

8. Το gateway έχει συνδεθεί επιτυχώς και εμφανίζεται στη λίστα:



Μπορούμε να συνδέσουμε όσα gateway επιθυμούμε σε έναν λογαριασμό με αυτόν τον τρόπο. Στο τέλος θα τα βλέπουμε όλα στη λίστα με τα gateway.

Η σύνδεση με το Wi-Fi γίνεται μόνο μια φορά και δε θα χρειαστεί να επαναλάβετε τη διαδικασία παρά μόνο αν θέλετε να αλλάξετε δίκτυο Wi-Fi στο gateway. Η εφαρμογή στο smartphone χρησιμοποιείται μόνο για αυτή τη διαδικασία και όχι για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της συσκευής.

Αν το smartphone σας είναι παλιό, ενδέχεται να μη βρίσκεται την εφαρμογή ή να τη βρίσκει και να μην παίζει σωστά. Αναζητήστε ένα άλλο κινητό και κατεβάστε την εφαρμογή.

Αν καταχωρηθούν λανθασμένα τα στοιχεία του δικτύου Wi-Fi, επαναλαμβάνουμε τα βήματα.

*Σε περίπτωση που δεν καταφέρεται να συνδεθείτε λόγω ασυμβατότητας του smartphone με τον παραπάνω τρόπο, δείτε την παράγραφο «[Εναλλακτικός τρόπος σύνδεσης](#)».

ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ GATEWAY ΚΑΙ ΕΜΒΕΛΕΙΑ ΣΗΜΑΤΟΣ

Στο κάτω μέρος της κεντρικής σελίδας, πατάμε το κουμπί **SETUP MY NETWORK**.

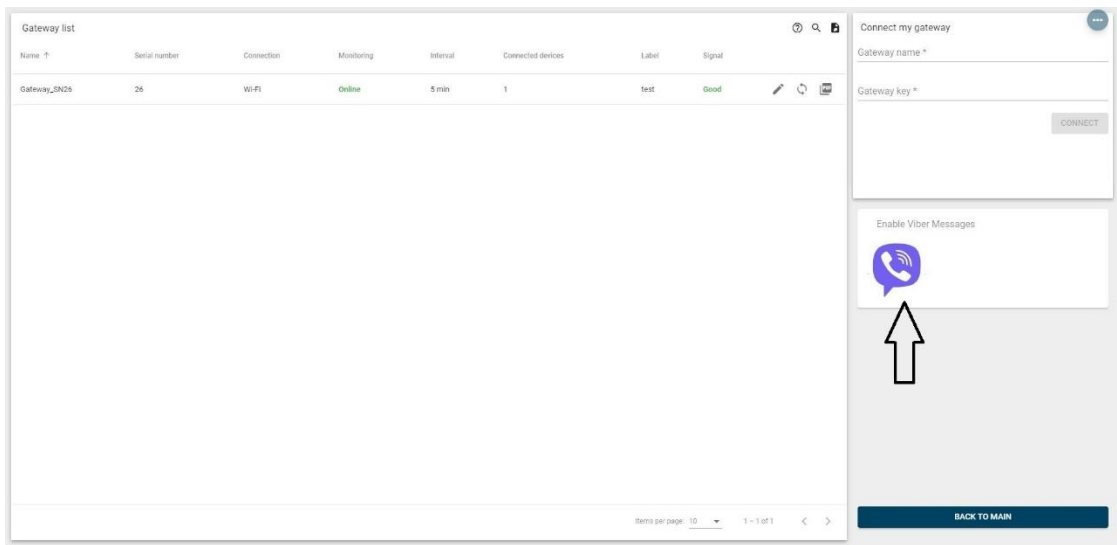
Η εμβέλεια του σήματος φαίνεται στη στήλη Signal στον πίνακα με τα gateway και έχει 4 στάθμες: **Excellent**, **Good**, **Low**, **Very low**.

Όταν εμφανίζεται η ένδειξη “---” δεν υπάρχει καθόλου σήμα.

Συνιστάται η τοποθέτηση του gateway Wi-Fi σε σημείο που η εμβέλειά του να μην είναι **Very low**.

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

1. Κατεβάζουμε την εφαρμογή Viber στο κινητό μας τηλέφωνο ή στον υπολογιστή μας. Η αποστολή μηνυμάτων είναι απεριόριστη και δωρεάν.
2. Στο κάτω μέρος της κεντρικής σελίδας, πατάμε το κουμπί **SETUP MY NETWORK**.
3. Πατάμε το κουμπί  και δίνουμε πρόσβαση σε ό,τι μας ζητήσει η εφαρμογή Viber.



4. Ένα μήνυμα καλωσορίσματος θα λάβουμε στη συνομιλία με την επαφή KIOUR. Στέλνουμε ό,τι στοιχεία μας ζητηθούν.
5. Στις επόμενες ώρες θα ενεργοποιηθεί η υπηρεσία αποστολής μηνυμάτων μέσω Viber και θα ενημερωθείτε μέσω email για την πορεία της.

Για καταχώρηση παραπάνω κινητών τηλεφώνων επικοινωνήστε μαζί μας στο support@kiour.com.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ EMAIL ΚΑΙ VIBER ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

Ενημερώσεις λαμβάνετε στο email που καταχωρήσατε στην είσοδο σας στην πλατφόρμα. Μηνύματα μέσω Viber λαμβάνετε εφόσον έχουν γίνει τα βήματα της παραγράφου

«[Καταχώρηση κινητού τηλεφώνου](#)» και λάβετε [επιβεβαίωση μέσω email](#) ότι καταχωρήθηκε το κινητό σας επιτυχώς στη διαδικασία ενημέρωσης μέσω Viber.

Όποτε εμφανίζεται ένας συναγερμός λαμβάνετε ειδοποίηση μέσω email και μήνυμα Viber. Δε αποστέλλεται ενημέρωση σε περίπτωση αποκατάστασης της βλάβης.

Για καταχώρηση παραπάνω email επικοινωνήστε μαζί μας στο support@kiour.com.

ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΘΕΡΜΟΣΤΑΤΗ

Αναζητήστε το τεχνικό φυλλάδιο της εκάστοτε συσκευής για περισσότερες λεπτομέρειες όσον αφορά τον προγραμματισμό παραμέτρων.

Η συσκευή για να επικοινωνήσει με το Wi-Fi gateway, πρέπει να έχει τις κάτωθι δυο παραμέτρους ρυθμισμένες ως εξής: **Add = 1** και **bAU = 3**.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΙΣΘΗΤΗΡΙΑ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑΣ NTC Ή ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑΣ/ΥΓΡΑΣΙΑΣ SHT31

Τεχνικά χαρακτηριστικά αισθητήριου θερμοκρασίας NTC:

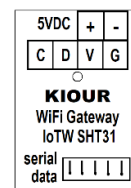
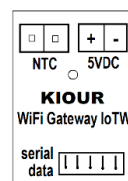
NTC 10K με ακρίβεια 1% 25°C κλίμακας θερμοκρασίας -50÷+112°C (-58÷+230°F) IP68

Τεχνικά χαρακτηριστικά αισθητήριου υγρασίας/θερμοκρασίας SHT31:

Αισθητήριο υγρασίας και θερμοκρασίας από 0-100%RH και από -40-125°C με πουράκι Φ8mm και μήκος 14cm

Ακρίβεια υγρασίας από 0-90%RH ±2%RH, από 90-95%RH ±2%RH και από 95-100%RH ±3.5%RH

Ακρίβεια θερμοκρασίας από -40-90°C είναι ±0.3°C, από 90°C και πάνω αυξάνεται μέχρι ±0.5°C



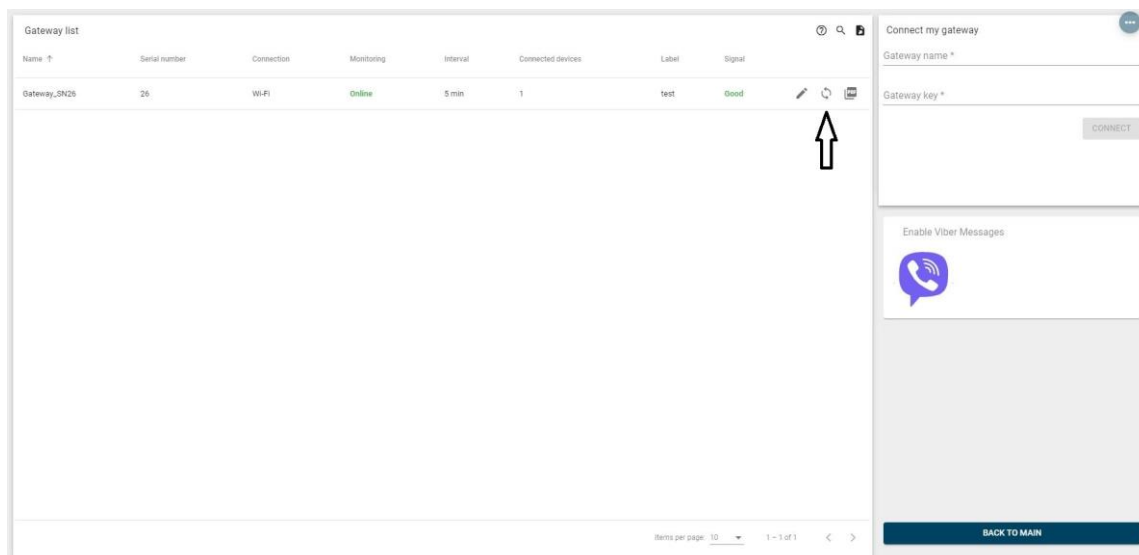
Οι αισθητήρες συνδέονται απευθείας με βισματούμενες κλέμες στο gateway. Το gateway μπορεί ταυτόχρονα να καταγράφει και να ελέγχει έναν θερμοστάτη KIOUR και έναν αισθητήρα NTC (μοντέλο IoTW) ή έναν αισθητήρα θερμοκρασίας/υγρασίας (μοντέλο IoTW SHT31).

Μέσω της πλατφόρμας Cortex ρυθμίζουμε τις παραμέτρους του NTC και του SHT31 για υψηλή/χαμηλή θερμοκρασία και υψηλή/χαμηλή υγρασία του θαλάμου με χρονοκαθυστερήσεις.

ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥ GATEWAY

Σε περίπτωση που θέλουμε να επανεκκινήσουμε το gateway μέσω της πλατφόρμας Cortex, ακολουθούμε τα εξής βήματα:

1. Στο κάτω μέρος της κεντρικής σελίδας, πατάμε το κουμπί **SETUP MY NETWORK**.
2. Βρισκόμαστε στην κάτωθι σελίδα, και πατάμε μια φορά το κουμπί  δίπλα στο gateway που θέλουμε να επανεκκινήσουμε. Αναμένουμε 10 δευτερόλεπτα και βλέπουμε στη στήλη **Status** να αναγράφει **Online** οπότε και το gateway έχει επανεκκινήσει επιτυχώς.



ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ Wi-Fi ΑΠΟ ΤΟ GATEWAY

Για να διαγράψουμε το δίκτυο Wi-Fi που είναι καταχωρημένο στο gateway και να καταχωρήσουμε ένα νέο δίκτυο Wi-Fi ακολουθούμε τα παρακάτω βήματα:

1. Κρατάμε πατημένο το κουμπί του gateway και ταυτόχρονα το βάζουμε στην πρίζα. Το λαμπάκι αναβοσβήνει γρήγορα και είναι σε κατάσταση ρύθμισης. Αφήνουμε το κουμπί.
2. Πατάμε ξανά το κουμπί και το κρατάμε πατημένο για τουλάχιστον 5 δευτερόλεπτα. Το αφήνουμε. Το λαμπάκι αναβοσβήνει 2 φορές ανά δευτερόλεπτο: τα δεδομένα του παλιού router μόλις σβήστηκαν και είναι σε κατάσταση αναμονής για σύνδεση με το νέο δίκτυο Wi-Fi.
3. Ακολουθούμε τα βήματα 3 - 5 της παραγράφου "[Εκκίνηση gateway IoTW για πρώτη φορά](#)" για να καταχωρήσουμε το νέο Wi-Fi.

ΕΝΝΑΛΑΚΤΙΚΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Σε περίπτωση που δεν καταφέρεται να συνδεθείτε με τον τρόπο που περιγράφεται στα βήματα 3 – 5 της παραγράφου "[Εκκίνηση gateway για πρώτη φορά](#)", ακολουθούμε τα παρακάτω βήματα:

1. Κρατάμε πατημένο το κουμπί του gateway και ταυτόχρονα το βάζουμε στην πρίζα. Το λαμπάκι αναβοσβήνει γρήγορα και είναι σε κατάσταση ρύθμισης. Αφήνουμε το κουμπί.
2. Πατάμε το κουμπί ξανά και το κρατάμε πατημένο για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα. Το αφήνουμε. Το λαμπάκι αναβοσβήνει 3 φορές ανά δευτερόλεπτο: το gateway είναι σε κατάσταση αναμονής για σύνδεση με το νέο δίκτυο Wi-Fi μέσω του εναλλακτικού τρόπου σύνδεσης.
3. Αναζητούμε πάνω στην ετικέτα του gateway το BLE Name και το PIN.



4. Μεταβαίνουμε στο application **ESP BLE Provisioning** και πατάμε **Provision new device**. Από τη λίστα που εμφανίζεται αναζητούμε το BLE Name, το επιλέγουμε και καταχωρούμε το PIN όταν μας ζητηθεί.
5. Κατόπιν οδηγούμαστε σε μια λίστα με τα διαθέσιμα Wi-Fi δίκτυα. Καταχωρούμε το επιθυμητό δίκτυο και μόλις ολοκληρώθηκε επιτυχώς η σύνδεση του gateway με το διαθέσιμο Wi-Fi δίκτυο του χώρου.
6. Το λαμπάκι στο gateway αναβοσβήνει 1 φορά το δευτερόλεπτο, όπου είναι σε κατάσταση αναμονής σύνδεσης με τον λογαριασμό μας στην πλατφόρμα. Συνεχίζουμε με τα βήματα 7 και 8 που περιγράφονται στην παράγραφο "[Εκκίνηση gateway για πρώτη φορά](#)" ώστε να συνδέσουμε το gateway με το λογαριασμό μας.

Σε περίπτωση που δεν καταφέρεται να συνδεθείτε με τον παραπάνω τρόπο λόγω ασυμβατότητας του smartphone, αναζητήστε ένα άλλο κινητό και κατεβάστε την εφαρμογή. Η σύνδεση με το Wi-Fi γίνεται μόνο μια φορά και δε θα χρειαστεί να επαναλάβετε τη διαδικασία παρά μόνο αν θέλετε να αλλάξετε δίκτυο Wi-Fi στο gateway IoTW. Η εφαρμογή χρησιμοποιείται μόνο για αυτή τη διαδικασία και όχι για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της συσκευής.

Κατασκευάζεται στην Ελλάδα.

Η συσκευή καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας δύο ετών. Η εγγύηση ισχύει εφόσον έχουν τηρηθεί οι οδηγίες χρήσεως. Ο έλεγχος και η επισκευή της συσκευής πρέπει να γίνεται από εξουσιοδοτημένο τεχνικό. Η εγγύηση καλύπτει μόνο την αντικατάσταση ή την επισκευή της συσκευής. Η KIOUR διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τα προϊόντα της χωρίς προειδοποίηση. Η KIOUR I.K.E. εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο EN ISO 9001 : 2015 με αριθμό εγγραφής 01013192.

